

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La direction de Mattheeuws (aussi sociétés Transport Denecker SA, Romac Fuels SA Bulmac SA, Transport Mattheeuws SA, Mattheeuws Eric Royaume-Uni, Eric Mattheeuws SARL, Mattheeuws Eric LUX, Transports J-M Dumont SPRL) s'engage à suivre la gestion interne de la « qualité, sécurité et environnement qui est entrée en vigueur via la norme ISO 9001 2015 ainsi que le questionnaire SQAS (transport) et de se concentrer sur quatre piliers.

Pilier 1: promotion de l'hygiène, la santé, la sécurité et la qualité de vie par l'éducation et l'information du personnel

- ⇒ Les entreprises prêteront attention à tous les transports comme stipulé dans la législation pour le transport routier.
- ⇒ La formation continue des travailleurs: de la mise en service de l'employé et au cours de leur carrière dans les différentes tâches qu'ils entreprennent.
- ⇒ Behaviour Based Safety (BBS) formations. Le but est d'accroître la sécurité durant les activités en influençant positivement les comportements des conducteurs par l'observation, le parrainage, la communication et le feed-back.
- ⇒ Informer les employés concernant des instructions et avec des informations générales et spécifiques sur la société et l'emploi.

Pilier 2: application d'une politique de prévention des risques dans le domaine de HSQE pour éviter tout dommage (dommages matériels et immatériels)

- ⇒ L'identification, l'analyse et la gestion des risques d'analyses, audits et communication des résultats au personnel concerné.
- ⇒ La réduction du nombre d'accidents sur le lieu de travail ainsi que la réduction des dégâts matériels.
- ⇒ La garantie de la sécurité, de la santé et des conditions de travail pour les employés. Il existe aussi une prévention contre l'alcool et les drogues.
- ⇒ Faire preuve de vigilance en matière d'ergonomie en milieu de travail.
- ⇒ Etre conscient de l'impact à l'environnement et rechercher activement des solutions pour limiter cet impact (acheter du matériel avec la norme euro le plus haut, chercher des sources d'énergie alternatives,.. .)

Pilier 3: l'utilisation correcte des ressources et du personnel afin que nous puissions garder nos clients contents.

- ⇒ Maîtriser l'activité de base
- ⇒ Renforcer notre position concurrentielle dans nos secteurs et le suivi nos clients.
- ⇒ Améliorer la communication à nos clients.

Pilier 4: la gestion et la sécurisation des ressources que nous utilisons

- ⇒ L'entretien et le contrôle de nos équipements et nos infrastructures via nos propres programmes d'entretien en tenant compte des échéances légales
- ⇒ Sécurisation de notre infrastructure et nos systèmes afin que nous pouvons effectuer notre activité efficace.

⇒ L'explication et la formation de nos systèmes

Il est prévu que le système utilisé démontre les changements défavorables au niveau de la qualité et de la sécurité pendant le transport.

De cette façon Mattheeuws veut assumer la responsabilité en ce qui concerne le rôle de la chaîne de transport, de sorte que la sécurité des êtres humains, les animaux et l'environnement soient garantis.

Les gestionnaires Mattheeuws soutiennent pleinement le contenu du manuel chauffeur et la documentation sous-jacente et exigent donc que ces dispositions soient strictement respectées par le personnel.

Les gestionnaires de Mattheeuws veillent à ce que cette politique soit comprise dans toutes les parties de la société, appliquée et maintenue.


Mattheeuws s'engage à respecter l'ISO, la législation sur les transports routiers et toutes les autres exigences légales ainsi que les exigences des clients.

La politique sera revue au minimum une fois par an pour évaluer notre efficacité ainsi que d'être en adéquation les exigences de la norme ISO9001 :2015. Les enregistrements de ces revues seront conservés.

Signature:

Lieu: *Veurne*  
Date: *15/02/2021*

Nom de gestionnaire: *Mathieu Vender Paelt*  
Signature: .....



Les objectifs sont repris dans le DOC01-1