

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY FIRMY MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT

ROZDZIAŁ I: PRZEPISY OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki współpracy regulują wszystkie stosunki zawodowe pomiędzy spółką MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT (o numerze w Zbiorczym Rejestrze Przedsiębiorstw (KBO) 0441.995.940) i jej kontrahentami, niezależnie od tego, czy dany kontrahent jest podmiotem prowadzącym działalność handlową, czy też osobą prywatną.

O ile ze spółką MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT nie zostaną zawarte wyraźne odmienne ustalenia na piśmie, niniejsze ogólne warunki współpracy będą nadrzędne względem wszelkich innych możliwych warunków kontrahentów, niezależnie od tego, kiedy zostaną przekazane do wiadomości.

Jeśli jedno lub większa liczba postanowień niniejszych ogólnych warunków współpracy okaże się być niewykonalna, nie wpłynie to na wykonalność pozostałych postanowień. Obie strony natychmiast podejmą niezbędne działania w celu zastąpienia niewykonalnego postanowienia ważnym postanowieniem, które będzie zbliżone do pierwotnego zamiaru stron.

2. W zależności od rodzaju usług zamówionych przez zleceniodawcę, zastosowanie będzie miał jeden lub większa liczba rozdziałów niniejszych ogólnych warunków współpracy.

Postanowienia zawarte w Rozdziale I mają zastosowanie w każdym przypadku.

Postanowienia zawarte w Rozdziale II mają zastosowanie w przypadku, gdy spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT działa jako przewoźnik dla swojego zleceniodawcy. Uważa się, że spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT działa jako przewoźnik, jeśli zobowiązała się do samodzielnego wykonania przewozu.

Postanowienia zawarte w Rozdziale III mają zastosowanie wówczas, gdy spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT ma przechować jakiegokolwiek towary przed lub po transporcie, bądź też niezależnie od transportu.

Jeżeli do zlecenia realizowanego przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT mają zastosowanie jednocześnie postanowienia więcej niż jednego rozdziału, to w przypadku, gdy tę samą kwestię reguluje kilka artykułów, zastosowanie będzie mieć artykuł najkorzystniejszy dla MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT.

3. Spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT jest uprawniona do wykonania prawa zastawu i/lub zatrzymania względem wszelkich materiałów i/lub towarów, które wysyła, transportuje, przechowuje lub ma w jakikolwiek sposób w swoim posiadaniu, na poczet pokrycia wszelkich kwot,

jakie zleceniodawca ma lub będzie miał należne do zapłaty na rzecz spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, niezależnie od przyczyny.

Prawa te dotyczą zastawu/zajęcia w związku z należnościami zarówno za kwotę główną, jak i odsetki, odszkodowanie i ewentualne koszty.

Jeśli spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT skorzystała z tych praw, a następnie wydała towar, który następnie nie zostanie odebrany przez kontrahenta lub w ciągu 90 dni od wydania nie poczyni on w jego sprawie żadnych dalszych ustaleń, MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT może przystąpić do sprzedaży tego towaru w dowolny sposób, a zleceniodawcy nie będzie przysługiwać prawo do dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania lub odsetek.

Jeśli należne kwoty zostały ustalone i nie zostały zakwestionowane, prawa do zastawu i/lub zatrzymania przestaną istnieć z chwilą, gdy spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT otrzyma pełną należną kwotę lub kontrahent dostarczy wystarczające zabezpieczenia w wysokości pełnej należnej do zapłaty kwoty.

Jeśli prawa te zostaną zakwestionowane lub nie można ich dokładnie oszacować, przestaną istnieć z chwilą, gdy kontrahent dostarczy wystarczające zabezpieczenia w wysokości kwoty dochodzonej do zapłaty przez MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT i jednocześnie zobowiąże się do uregulowania dochodzonych kwot w określonym terminie, gdy już zostanie ustalona ich wysokość.

4. Bez względu na jakąkolwiek niewypłacalność, cesję wierzytelności, dowolną formę zajęcia i bez względu na jakąkolwiek kumulację zdarzeń spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT będzie uprawniona do dokonania kompensacji roszczeń wzajemnych lub nowacji długu w odniesieniu do zobowiązań, jakie będzie miała wobec swoich wierzycieli lub kontrahentów, lub jakie jej kontrahenci będą mieli wobec niej.

Prawo to w żaden sposób nie zostanie naruszone wskutek powiadomienia lub doręczenia orzeczenia o niewypłacalności, cesji wierzytelności, jakiegokolwiek formy zajęcia lub jakiegokolwiek kumulacji zdarzeń.

W zakresie, w jakim to konieczne, przy zastosowaniu artykułu 14 belgijskiej ustawy z dnia 15 grudnia 2004 r. o zabezpieczeniach finansowych uznaje się, że artykuł 1295 belgijskiego kc nie będzie miał zastosowania.

Przez zobowiązania, o których mowa w akapicie pierwszym, należy rozumieć każdy obowiązek i każde zobowiązanie, jakie jedna strona ma wobec drugiej, niezależnie od tego, czy na podstawie umownej, czy pozaumownej i niezależnie od tego, czy chodzi o zobowiązanie pieniężne, czy też jakiegokolwiek inne, które może przykładowo obejmować: zobowiązania do zapłaty i dostawy, każdy dług, każde zobowiązanie wynikające z gwarancji, każdy obowiązek udzielenia lub zatrzymania zastawu oraz każde innego rodzaju zobowiązanie lub wymóg.

Jeśli kontrahent spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT zechce zaangażować faktora, zobowiązuje się do poinformowania go o istnieniu prawa do dokonania kompensacji roszczeń wzajemnych lub nowacji długu. Kontrahent zobowiązuje się zwolnić spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia wniesione przez zaangażowanego faktora w związku z kompensacją roszczeń wzajemnych lub nowacją długu.

5. W razie utraty zaufania do wiarygodności kredytowej kontrahenta wskutek czynności sądowych ustanowionych wobec kontrahenta i/lub innych dowiedzionych zdarzeń, które podważyłyby wiarę w należyte wykonanie podjętych przez niego zobowiązań i/lub uniemożliwiłyby ich realizację, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji całej umowy lub jej części, aby uzyskać od kontrahenta dostateczne gwarancje, nawet jeśli zlecenie zostało już częściowo zrealizowane.

Jeżeli kontrahent odmówi spełnienia tego warunku, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT będzie uprawniona do całkowitego lub częściowego anulowania zamówienia.

Nie narusza to ewentualnych praw do dochodzenia przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT zapłaty odszkodowania i odsetek.

Do utraty zaufania dochodzi w każdym przypadku wtedy, gdy kontrahent powołuje się na artykuł XX.39 i dalsze belgijskiego Kodeksu prawa gospodarczego lub podobny przepis w obowiązującym prawie krajowym, bądź też jeśli złoży wniosek o ogłoszenie upadłości lub zostanie ogłoszona jego upadłość.

Wszystkie kwoty, jakie będą jeszcze należne do zapłaty w momencie ogłoszenia upadłości, staną się natychmiast wymagalne i będzie można wobec nich zastosować postanowienia artykułu 4 tego rozdziału.

Jeśli spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT złożyła jakiegokolwiek zlecenie powierniczego przeniesienia własności u strony, która ogłosi upadłość lub u strony, która skorzysta z jednej z procedur przewidzianych w Księdze XX belgijskiego Kodeksu prawa gospodarczego lub podobnego przepisu w obowiązującym prawie krajowym, to przeniesienie własności zakończy się na pierwsze żądanie MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT i będzie musiało zostać w pełni wypłacone, przy czym możliwe będzie zastosowanie postanowień artykułu 4 tego rozdziału.

6. Jeśli strony nie uzgodnią wyraźnie inaczej na piśmie, faktury będą zawsze należne do zapłaty nie później niż w terminie płatności podanym na fakturze bez skonta. Kontrahent jest zobowiązany do zapłaty uzgodnionej ceny, nawet jeśli poprosi spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT o pobranie kwoty ceny od osoby trzeciej.

Straty wynikające z wahań kursów walutowych ponosi kontrahent spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT.

Płatności, których kontrahent sam nie przeznaczy na zapłatę jakiegokolwiek długu, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT może swobodnie zaliczać na poczet spłaty kwot, które kontrahent jest jej dłużny do zapłaty.

Kontrahent zrzeka się prawa do powoływania się na jakiegokolwiek okoliczności, które uprawniałyby go do zawieszenia części lub całości jego zobowiązań płatniczych, a także odstępuje od prawa dokonywania jakiegokolwiek kompensacji roszczeń wzajemnych w odniesieniu do wszystkich kwot, jakie spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT miałyby należne do zapłaty na jego rzecz.

W razie niezapłacenia faktury w terminie, od kwoty pozostałej do zapłaty naliczane będą z mocy prawa i bez konieczności powiadomienia o naruszeniu odsetki w wysokości stopy odsetkowej przewidzianej w belgijskiej ustawie z dnia 2 sierpnia 2002 r. o zwalczaniu opóźnień w płatnościach w transakcjach handlowych.

Gdy do zapłaty należne będą odsetki, o których mowa w poprzednim ustępie, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT będzie z mocy prawa i bez konieczności powiadomienia o naruszeniu uprawniona do dochodzenia zapłaty zryczałtowanego odszkodowania w wysokości co najmniej 10% kwoty niezapłaconej przez kontrahenta. Przyznanie tej rozsądnej rekompensaty w wysokości 10% nie wyklucza zasądzenia jakichkolwiek ewentualnych kosztów procesowych lub innych dowiedzionych kosztów dochodzenia płatności (np. kosztów wezwania do zapłaty, kosztów komornika sądowego lub adwokata).

W przypadku niedokonania płatności w terminie wszystkie faktury, których termin płatności jeszcze nie wygasł, również staną się z mocy prawa i bez konieczności powiadomienia o naruszeniu natychmiast i w całości wymagalne do zapłaty.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu kontrahent będzie miał uwagi do faktury lub innego dokumentu wystawionego przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, ich zgłoszenie będzie dopuszczalne tylko wtedy, gdy kontrahent wyśle swoje uwagi listem poleconym do MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT w ciągu 8 dni od wysłania mu faktury lub dokumentu.

7. Jeśli planowanie jakichkolwiek działań zostanie powierzone spółce MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, należy poinformować ją pocztą lub faksem o wszystkich ewentualnych zleceniach z przynajmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem.

W razie przekazania jej informacji o zleceniach później, niż na 48 godzin przed zlecaną wysyłką/transportem/magazynowaniem, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za straty, jakie w związku z tym powstaną.

Zleceniodawca jest zobowiązany do przekazania wystarczająco dokładnych informacji na temat działań, które mają zostać zaplanowane. Informacje te obejmują m.in. pełne dane dotyczące tożsamości odbiorcy, dane osób do kontaktu, niezbędne numery telefonów, prawidłowe adresy dostawy oraz wszystkie informacje istotne dla Rozdziału II i III.

Jeśli dane te okażą się być nieprawidłowe lub niepełne, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za straty, jakie w związku z tym wynikną. Jeśli spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT poniesie straty wskutek otrzymania takich nieprawidłowych lub niepełnych informacji, zleceniodawca będzie zobowiązany do ich całkowitego zrekompensowania.

8. Wszystkie strony umowy niniejszym wyraźnie oświadczają spółce MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, że znają treść i w pełni przestrzegają przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku („RODO”) – rozporządzenia unijnego, które weszło w życie 25 maja 2018 roku, jak również przestrzegają przepisów regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, w tym między innymi belgijskiej ustawy z dnia 8 grudnia 1992 roku o ochronie prywatności w związku z przetwarzaniem danych osobowych (Ustawy o ochronie prywatności) i jej aktów wykonawczych.

Przekazywane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie do określonych celów związanych z realizacją zlecenia/umowy i będą przechowywane wyłącznie przez okres trwania zlecenia/umowy lub do czasu wygaśnięcia prawnego obowiązku ich przechowywania. Dane osobowe to imię i nazwisko, stanowisko/tytuł oraz dane kontaktowe (adresy e-mail, adresy pocztowe, numery telefonów) w firmie. Nie będą przetwarzane i przechowywane dane osobowe dotyczące kategorii, o których mowa w artykule 9 RODO. Jeśli dane będą przetwarzane w krajach spoza UE, które według Komisji Europejskiej nie gwarantują odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, jako administrator danych, podejmie odpowiednie środki ochrony poprzez zastosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących ochrony danych zgodnie z artykułem 46 ust. 2 RODO.

9. W przypadku jakichkolwiek sporów sądami uprawnionymi do ich rozstrzygnięcia będą wyłącznie sądy właściwe dla siedziby spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, bez uszczerbku dla ewentualnego zastosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Zastosowanie będzie miało zawsze prawo belgijskie.

10. Oryginalną wersją niniejszych warunków współpracy jest niderlandzka wersja językowa i w przypadku ewentualnych sprzeczności lub różnic w interpretacji będzie ona miała nadrzędne znaczenie względem jej tłumaczenia.

ROZDZIAŁ II: TRANSPORT

1. Bez względu na to, czy chodzi o transport krajowy, międzynarodowy, zwykły, ciężki czy też specjalny, zawsze obowiązywać będą postanowienia CMR uzupełnione niniejszymi warunkami współpracy i będą one zawsze nadrzędne w stosunku do wszelkich odmiennych klauzul umownych.

Stanowiące inaczej warunki i przepisy nadawcy lub odbiorcy nie będą miały zastosowania, chyba że zostaną wyraźnie zaakceptowane na piśmie przez przewoźnika.

W przypadku transportu kombinowanego z wykorzystaniem różnych środków transportu strony ustalają, co następuje: jeżeli uszkodzenie, utrata lub opóźnienie dostawy nastąpi podczas transportu podlegającego bezwzględnie obowiązującym postanowieniom konwencji międzynarodowych (takich jak Konwencja CMR dla transportu drogowego, Konwencja CIM dla transportu kolejowego, Konwencja CMNI dla żeglugi śródlądowej itp.), zastosowanie mają te przepisy ustawowe.

Na wypadek, gdyby uszkodzenie, utrata lub opóźnienie dostawy nastąpiło podczas transportu, w odniesieniu do którego nie mają zastosowania bezwzględnie obowiązujące postanowienia konwencji międzynarodowych lub jeżeli uszkodzenia, utraty lub opóźnienia dostawy nie można będzie przypisać lub nie można będzie przypisać wyłącznie do określonego rodzaju transportu, strony postanawiają, że zastosowanie będą miały postanowienia Konwencji CMR.

Jeżeli uszkodzenie ładunku wystąpi podczas składowania lub przeładunku kontenerów bądź naczep na nabrzeżu lub też w terminalu pomiędzy dwoma przejazdami przewozowymi transportu kombinowanego bądź też przed lub po wykonaniu transportu, odpowiedzialność i odszkodowanie za wspomniane uszkodzenie ładunku zostaną ustalone zgodnie z postanowieniami Konwencji CMR. Szkody powstałe w przydzielonych kontenerach i środkach transportu będą również ustalone w taki sam sposób, jak uszkodzenia ładunku.

Podpisanie listu przewozowego przez załadowcę, personel nabrzeża i agenta komisowego-spedytora jest wiążące dla nadawcy, a podpisanie go przez operatorów terminalu, pracowników obsługi ładunku lub personel nabrzeża w miejscu przeznaczenia, jest wiążące dla odbiorcy.

Nadawca zapewnia swojego kontrahenta, odbiorcę, że zna on i akceptuje niniejsze warunki, a w przeciwnym razie zrekompensuje przewoźnikowi wszystkie koszty i zwolni go z zapłaty wszelkich możliwych roszczeń odszkodowawczych.

W każdym przypadku spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT będzie ponosić odpowiedzialność wyłącznie za uszkodzenia przewożonego towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami Konwencji CMR. Jeżeli w związku z przewozem dojdzie do uszkodzenia innych towarów znajdujących się pod opieką nadawcy, załadowcy lub odbiorcy, które nie należą do przewożonego towaru, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT będzie odpowiadać tylko za szkody możliwe do przypisania jej błędowi lub zaniedbaniu. W każdym przypadku i za wyjątkiem przypadków umyślnego działania, zakres jej odpowiedzialności za uszkodzenie towarów innych niż przeznaczone do przewozu jest ograniczony do maksymalnie 8,33 jednostek obliczeniowych za każdy kilogram brutto wagi przewożonego ładunku na jedną szkodę.

2. O ile strony nie poczynią innych pisemnych ustaleń, uzgadniają wyraźnie, że załadunek i rozładunek pojazdu będzie wykonywany odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę. Jeśli kierowca zostanie poproszony przez nadawcę lub odbiorcę o wykonanie tych czynności, będą one przebiegać pod wyraźnym nadzorem, kontrolą i na odpowiedzialność odpowiednio nadawcy lub odbiorcy. Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku i/lub podczas załadunku i rozładunku.

O ile nie zostaną poczynione inne pisemne postanowienia i na ile będzie to możliwe i/lub konieczne, mocowaniem i zabezpieczeniem ładunku w pojeździe zajmie się przewoźnik, który wykona to zgodnie z poleceniami nadawcy lub załadowcy przekazanymi zgodnie z przepisami obowiązującymi w odniesieniu do danej trasy. Jeżeli pojazd użyty przez przewoźnika lub zastosowany materiał do mocowania i zabezpieczenia ładunku okaże się być nieodpowiedni z powodu podania przez nadawcę lub załadowcę nieprawidłowych lub niepełnych informacji, bądź też jeśli opakowanie transportowe okaże się być niewystarczająco mocne, aby umożliwić prawidłowe zabezpieczenie ładunku, powstałe wskutek tego koszty i szkody obciążą w całości nadawcę transportu.

3. Jeśli z wszystkich instrukcji zleceniodawcy wynika, że dostawa powinna nastąpić przed normalnym rozpoczęciem działalności w miejscu dostawy, zleceniodawca zapewni, by była tam obecna osoba, która odbierze dostawę i podpisze niezbędne dokumenty.

Zamawiając transport zleceniodawca poda spółce MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT dane kontaktowe tej osoby, obejmujące przynajmniej jej imię i nazwisko oraz numer telefonu.

Jeśli zleceniodawca nie wskaże takiej osoby lub jeśli osoba ta nie będzie obecna na miejscu w chwili dostawy, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT jest poinstruowana, by rozładować dostarczony towar w miejscu dostawy, po czym zakomunikuje nadawcy/zleceniodawcy wykonanie dostawy w celu przetransportowania jej w dowolny sposób, przy czym uznawać się będzie, że nadawca/zleceniodawca przyjął dostawę bez jakichkolwiek zastrzeżeń.

Ruch pojazdu przewoźnika na terenie nadawcy, załadowcy lub odbiorcy będzie się odbywać w pełni na ich polecenie i na ich odpowiedzialność. Spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT może się jednak sprzeciwić ich instrukcjom, jeśli w jej przekonaniu panujące na miejscu warunki zagrażają bezpieczeństwu jej pojazdu lub ładunku.

4. Po dostarczeniu towarów zgodnie z postanowieniami artykułu III.3 spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT nie będzie już dalej ponosić żadnej odpowiedzialności za towary, które pozostaną w miejscu dostawy, gdyż znajdować się tam będą na wyłączne ryzyko zleceniodawcy.

Zleceniodawca całkowicie zwolni spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT z wszelkich możliwych roszczeń dotyczących dostarczonych w ten sposób towarów, jakie mogłyby być wysuwane względem niej (takich jak m.in. mandaty wystawione przez organy władz, czy też wszelkiego rodzaju umowne lub pozaumowne roszczenia osób trzecich).

5. Zleceniodawca gwarantuje spółce MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, że miejsce, w którym ma być dokonana dostawa, jest wyposażone w sprzęt odpowiedni do sił fizycznych oddziałujących podczas przyjazdu, wyjazdu, załadunku i rozładunku zamówionego towaru.

Jeżeli zleceniodawca wyznaczy określony obszar dla przyjazdu, wyjazdu, bądź też załadunku lub rozładunku towarów, przekaze szczegółowe informacje na ten temat spółce MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT przy składaniu zamówienia na transport.

Jeżeli po przybyciu przewoźnika MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT okaże się, że obszar określony dla dostawy nie istnieje, nie można go znaleźć lub jest niewystarczający, zleceniodawca na miejscu i na własne ryzyko wskaże miejsce, w którym ma się odbyć rozładunek.

Jeżeli zleceniodawcy nie będzie na miejscu lub nie wyznaczy on nikogo do podejmowania tego rodzaju decyzji, to zgadza się on, by spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT rozładowała dostarczony towar na miejscu, przy czym będzie ona mogła poinformować zleceniodawcę o dostawie w dowolny sposób.

Jeżeli podczas przyjazdu, wyjazdu, załadunku lub rozładunku dojdzie do szkód spowodowanych przez siły fizyczne związane z tymi działaniami, np. skutek nacisku ładunku na nawierzchnię drogi, zleceniodawca wyraźnie oświadcza, że zwolni spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, jakie mogłyby wysunąć względem niej osoby trzecie.

Ponadto zleceniodawca wyraźnie oświadcza, że jeżeli sam poniesie szkodę w wyniku działania wyżej wymienionych sił fizycznych, nie będzie mógł i nie będzie dochodził zapłaty odszkodowania bezpośrednio lub pośrednio od spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT.

Zleceniodawca zwolni spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku szkód, które mogą powstać w wyniku korzystania z samochodu ciężarowego, wózka paletowego, wózka widłowego transportowego i/lub działań naszych pracowników podczas realizacji dostawy towaru na terenie odbiorcy i które powstałyby bezpośrednio lub pośrednio wskutek następujących przyczyn:

- nieodpowiedniego podjazdu i/lub podłoża;
- pokryw studzienek i pokryw kanalizacyjnych nieobliczonych do udźwigu ładunku, który ma być rozładowany, ciężaru wózka paletowego i/lub wózka widłowego przynależnego do ciężarówki;

- obecności żwiru w miejscach, gdzie mają być ustawione pojazdy i/lub narzędzia;
- poluzowanych płyt lub kamieni brukowych nawierzchni;
- drzew, krzewów i/lub innych przeszkód stanowiących utrudnienie;
- wystających słupów, paneli, szyldów reklamowych itp.;
- przeszkadzających kabli, rur, oświetlenia zewnętrznego;
- nieprzewidzianych i stanowiących utrudnienie sytuacji wewnątrz miejsca dostawy, takich jak za wąskie drzwi i przejścia, przeszkody, niezabezpieczone klamki itp.

Zleceniodawca zobowiązuje się do całkowitego zwolnienia spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT z wszelkich roszczeń, jakie mogłyby zostać wysunięte przeciwko niej z tytułu tego rodzaju szkód.

6. Zleceniodawca gwarantuje spółce MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, że jeśli dostawa będzie musiała zostać wykonana na terenie wewnętrznym zakładu, na placu budowy lub w innym miejscu, do którego należy wjechać przez wjazd lub bramę wjazdową, to będzie on(a) wystarczająco szeroki(-a), aby umożliwić przejazd dostawy.

W tym celu wymagane jest, aby w celu umożliwienia przejazdu pojazdu spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT bez wykonywania dodatkowych manewrów, wjazd lub brama wjazdowa był(a) przynajmniej tak(a) szeroki(-a), jak pojazd/ładunek w najszerszym miejscu +1 metr w linii prostej.

W tym celu wymagane jest, aby w przypadku, gdyby pojazd spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT musiał przejechać przez wjazd lub bramę wjazdową wykonując przy tym dodatkowe manewry, na przykład skręt, wjazd lub brama wjazdowa był(a) przynajmniej tak(a) szeroki(-a), jak pojazd/ładunek w najszerszym miejscu +5 metrów.

Jeśli te szerokości nie zostaną zapewnione, zleceniodawca wyraźnie oświadcza, że mimo to decyduje się na transport ładunku i że sam ponosi ryzyko z tym związane oraz że zwolni spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT z wszelkich roszczeń wysuwanych przez osoby trzecie.

7. Spółce MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT przysługiwać będzie rekompensata za czas unieruchomienia jej pojazdu drogowego. W przypadku braku stanowiącej inaczej pisemnej umowy przyjmuje się, że zarówno w krajowym, jak i międzynarodowym transporcie drogowym przewoźnik ponosi koszty *1 godziny załadunku i 1 godziny rozładunku*, podczas gdy czas oczekiwania na sprzężenie ustala się na 1 godzinę.

Po upływie dozwolonego czasu rozładunku, załadunku lub sprzęgnięcia spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT będzie uprawniona do otrzymania rekompensaty według stawki godzinowej wynoszącej 70 EUR za każdą rozpoczętą godzinę, która to kwota ustalona jest zgodnie ze wskaźnikiem cen kosztów ITLB [*Transportu Drogowego i Logistyki w Belgii*] z 2021 r. i będzie zgodnie z nim corocznie waloryzowana.

Spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT ma również prawo do otrzymania rekompensaty za całość kosztów wynikających z innych czasów unieruchomienia jej pojazdu, które przy uwzględnieniu okoliczności przewozu przekraczają przyjęty czas trwania.

8. Każde zlecenie transportu zostanie opisane przez zleceniodawcę w jak najbardziej szczegółowy sposób. Należy podać dokładną wagę i wymiary przewożonego towaru.

Szczególnie jeśli chodzi o masę brutto ładunku, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT odwołuje się do Konwencji SOLAS obowiązującej od 1 lipca 2016 r., która wyraźnie określa, że w przypadku każdego kontenera CSC załadowanego w celu odbycia międzynarodowego przewozu morskiego musi być znana prawidłowa zweryfikowana masa brutto VGM (= Verified Gross Mass), aby można to było zgłosić w odpowiednim czasie kapitanowi, jego przedstawicielowi i/lub terminalowi. W przypadku dokonania nieprawidłowego lub spóźnionego zgłoszenia VGM przez zleceniodawcę, dany kontener nie będzie mógł zostać załadowany/zostanie odrzucony z wysyłki.

Zleceniodawca powinien zatem być w stanie obliczyć masę VGM w sposób prawidłowy i skalibrowany, zgodnie z belgijskim dekretem królewskim z dnia 25 września 2016 r. w sprawie zweryfikowanej masy brutto wypełnionych kontenerów.

Najpóźniej w chwili odbioru ładunku przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT zleceniodawca musi za pokwitowaniem przekazać kierowcy niezbędne pisemne informacje dotyczące VGM i zastosowanej metody ważenia. Jeśli planowany termin transportu wymaga wcześniejszego przekazania VGM kapitanowi, jego przedstawicielowi i/lub terminalowi, zleceniodawca podejmie niezbędne kroki, by wywiązać się z tego obowiązku.

Przyjęcie ładunku przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT nie oznacza w żaden sposób weryfikacji przez nią tej pisemnej informacji, ani nie pociąga za sobą przyjęcia przez nią jakiegokolwiek odpowiedzialności za poprawność tej pisemnej informacji. Jeśli zleceniodawca nie przekaze spółce MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT żadnej pisemnej informacji, zleceniodawca potwierdza, że to on sam będzie ponosił odpowiedzialność za terminowe przekazanie VGM kapitanowi, jego przedstawicielowi i/lub terminalowi.

Jeśli zleceniodawca nie przekaze VGM, spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT nie będzie ponosiła żadnej odpowiedzialności za uzyskanie informacji o VGM lub jej terminowe dostarczenie.

Zleceniodawca będzie obciążony wszelkimi kosztami i konsekwencjami związanymi z VGM, przepisami belgijskiego dekretu królewskiego z dnia 25 września 2016 r. w sprawie zweryfikowanej masy brutto napełnionych kontenerów lub wszelkimi karami z tym związanymi.

Należy zawsze podać cechy szczególne ładunku, takie jak asymetryczny środek ciężkości, bardzo wrażliwy element ładunku, specjalne punkty nośne, zawartość produktów niebezpiecznych.

O ile nadawca wyraźnie nie poprosi przewoźnika o sprawdzenie wagi brutto ładunku w rozumieniu art. 8 ust. 3 CMR, to nadawca będzie ponosił odpowiedzialność za przeładowanie pojazdu, również przeładowanie na oś, jakie zostanie stwierdzone podczas transportu. Nadawca zrekompensuje wszelkie wynikiłe w związku z tym koszty, w tym szkody z tytułu unieruchomienia pojazdu, jak również wszelkie mandaty lub inne koszty sądowe, jakie mogą powstać z tego tytułu.

Jeżeli pojazd używany przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT okaże się być nieodpowiedni do przewozu z powodu przekazania przez zleceniodawcę nieprawidłowych lub niepełnych informacji, zleceniodawca poniesie wszystkie związane z tym koszty.

9. Osoby zatrudnione przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT nie mogą przyjmować żadnych instrukcji ani oświadczeń, które wiązałyby spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT poza przewidzianymi granicami w zakresie takich kwestii, jak:

- wartość towarów, która będzie służyć jako punkt odniesienia w przypadku całkowitej lub częściowej utraty lub uszkodzenia (art. 23 i 25 CMR)
- terminy dostaw (art. 23 i 19 CMR)
- instrukcje dotyczące pobrania zaliczenia (art. 21 CMR)
- szczególna wartość przesyłki (art. 24 CMR) lub specjalny interes w dostawie przesyłki (art. 26 CMR)
- instrukcje lub oświadczenia dotyczące towarów niebezpiecznych (A.D.R.) lub towarów podlegających specjalnym przepisom.

10. Jeśli spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT będzie musiała wystąpić o jakiegokolwiek zezwolenie w ramach organizacji transportu, będzie działać zawsze w imieniu i na rachunek zleceniodawcy. W związku z tym spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT podejmuje jedynie zobowiązanie do podjęcia odpowiednich czynności.

11. W przypadku jakiegokolwiek anulowania przez zleceniodawcę planowanego zlecenia transportu w czasie do 12 godzin przed przyjazdem pojazdu przewoźnika do miejsca nadania towaru, zleceniodawca zapłaci zryczałtowane odszkodowanie w wysokości 80% uzgodnionej ceny wysyłki i wszystkich kosztów poniesionych już przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT.

Anulowanie przez zleceniodawcę planowanego zlecenia transportu w późniejszym czasie będzie stanowiło podstawę do wypłacenia przez zleceniodawcę zryczałtowanego odszkodowania w wysokości 100% uzgodnionej ceny wysyłki i wszystkich kosztów poniesionych już przez spółkę MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT.

12. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłacenia ceny wysyłki nawet wówczas, gdy zażąda od przewoźnika pobrania ceny wysyłki od odbiorcy.

13. Wymiana palet nastąpi wyłącznie po wyraźnym pisemnym zleceniu. Administrację związaną z wymianą palet w miejscu załadunku prowadzi załadowca, który będzie ją okresowo przysyłać do przewoźnika w celu weryfikacji.

Jeśli palety z kaucją nie zostaną zwrócone w miejscu rozładunku, ich wartość zostanie potrącona z należnego do zapłaty salda pod adresem załadunku.

Jeśli po drugiej próbie palety z kaucją nadal nie będą dostępne w miejscu rozładunku, ich wartość zostanie potrącona z należnego do zapłaty salda pod adresem załadunku lub zafakturowana.

Przewoźnik ma prawo do otrzymania rekompensaty za każdą paletę i koszty administracyjne po stawce uzgodnionej przez strony.

14. Strony wyraźnie uzgadniają, że zakres odpowiedzialności kontraktowej spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT wynikający z:

- całkowitej lub częściowej fizycznej utraty lub uszkodzenia towarów, w tym opóźnienia w ich dostawie, powstałej(-ego) wskutek nieumyślnych błędów, zaniedbań, pomyłek, zapomnienia lub utraty dokumentów mających towarzyszyć towarom, jakie spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT popełni przy organizacji transportu towarów;
 - zrekompensowania grzywien fiskalnych lub administracyjnych należnych na rzecz skarbu państwa ze strony zleceniodawcy spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT w przypadku braku, niekompletności lub utraty dokumentów towarzyszących towarom z powodu nieumyślnych błędów, pomyłek, zaniedbań lub zapomnienia ze strony spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT, jakich dopuści się ona przy organizacji przewozu drogowego towarów;
- jest w każdym przypadku ograniczony maksymalnie do uzgodnionej ceny wysyłki za dany transport.

ROZDZIAŁ III: Przechowywanie i obsługa towarów

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszelkich działań z zakresu określonych poniżej usług logistycznych, świadczonych w dowolnym centrum logistycznym spółki MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT.

1. Definicje pojęć

W niniejszych warunkach stosuje się pojęcia o następującym znaczeniu:

- 1.1. A.L.V.: Algemene Logistieke Voorwaarden [*Ogólne warunki świadczenia usług logistycznych*].
- 1.2. kc: Kodeks cywilny.
- 1.3. Warunki ABAS-KVBG: ogólne warunki obsługi towarów i działań pokrewnych obowiązujące w porcie w Antwerpii.
- 1.4. Warunki CEB/VEA: Ogólne belgijskie warunki spedycyjne Konfederacji Spedytorów Belgii.
- 1.5. Umowa o świadczenie usług logistycznych: umowa, na mocy której Dostawca usług logistycznych zobowiązuje się wobec Zleceniodawcy do świadczenia Usług logistycznych.
- 1.6. Usługi logistyczne: wszystkie wszelkiego rodzaju uzgodnione czynności związane z obsługą i dystrybucją towarów, w tym m.in. ich przyjmowanie, przechowywanie, wydawanie, zarządzanie zapasami, obsługa zamówień, przygotowanie wysyłki, fakturowanie, jak również związana z tym wymiana informacji i zarządzanie nimi, zlecenia celne, transport i spedycja. Niniejsze warunki w żadnym wypadku nie obejmują reprezentacji przed organami podatkowymi.
- 1.7. Dostawca usług logistycznych: spółka MATTHEEUWS ERIC TRANSPORT.
- 1.8. Centrum Logistyczne: obiekt(y), w którym(-ych) świadczone są Usługi logistyczne.
- 1.9. Działania dodatkowe: uzgodnione do wykonania czynności, które nie zostały uzgodnione przy zawieraniu pierwotnej umowy o świadczenie Usług logistycznych.

- 1.10. Odbiorca: podmiot, któremu Dostawca usług logistycznych ma zgodnie z umową dostarczyć towary.
- 1.11. Zleceniodawca: podmiot, który zawarł umowę z Dostawcą usług logistycznych.
- 1.12. Przyjęcie towarów: moment przekazania towarów Dostawcy usług logistycznych, w którym można w razie potrzeby zgłosić zastrzeżenia i po którym będą one pozostawać pod opieką i zarządem Dostawcy usług logistycznych.
- 1.13. Dostawa towarów: moment przekazania towarów odbiorcy, w którym można w razie potrzeby zgłosić zastrzeżenia i po którym przestaną one pozostawać pod opieką i zarządem Dostawcy usług logistycznych.
- 1.14. Siła wyższa: wszelkie okoliczności, na które Dostawca usług logistycznych nie ma wpływu i które powodują, że robiąc wszystko, co w ludzkiej mocy nie jest on w stanie wypełnić swoich zobowiązań.
- 1.15. Dni robocze: wszystkie dni kalendarzowe, z wyjątkiem sobót, niedziel, jak również wszystkich ustawowych dni świątecznych obowiązujących w Belgii.
- 1.16. Różnice magazynowe: niewytłumaczalna różnica pomiędzy faktycznym stanem magazynowym a stanem magazynowym zapisanym w administracji magazynowej Dostawcy usług logistycznych, o ile Zleceniodawca nie przedstawi dowodów świadczących inaczej.
- 1.17. CMR: Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów z dnia 19 maja 1956 r. (Konwencja Genewska).
- 1.18. CIM: Przepisy ujednoczone dotyczące umowy międzynarodowego przewozu towarów kolejami z dnia 1 lipca 2006 r.
- 1.19. FIATA: wzorcowe zasady FIATA [*Międzynarodowej Federacji Zrzeszeń Spedytorów*] dla usług spedycyjnych.
- 1.20. CMNI: Konwencja budapeszteńska w sprawie umowy przewozu ładunków w żegludze śródlądowej (CMNI) z dnia 22 czerwca 2001 r.

2. Zakres obowiązywania

- 2.1. O ile strony nie poczynią innych wyraźnych ustaleń na piśmie, do Umowy o świadczenie usług logistycznych i Działań dodatkowych mają zastosowanie postanowienia A.L.V., o ile nie są one sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i porządkiem publicznym.

W odniesieniu do stosunku prawnego między stronami wyraźnie wyklucza się obowiązywanie ogólnych warunków Zleceniodawcy.

2.2. O ile strony nie poczynią innych wyraźnych ustaleń na piśmie, wszystkie przewozy realizowane w ramach niniejszej Umowy o świadczenie usług logistycznych podlegać będą postanowieniom konwencji międzynarodowych i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do danego transportu (przepisy CMR, uzupełnione Ogólnymi warunkami transportu drogowego sporządzonymi przez TLV, Febetra i UPTR jeżeli dotyczy to belgijskich formularzy listów przewozowych i o ile nie są one sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, CIM, CMNI, FIATA itp.).

2.3. O ile strony nie poczynią innych ustaleń umownych, w odniesieniu do wszystkich zleceń spedycyjnych, celnych i VAT realizowanych w ramach niniejszej Umowy o świadczenie usług logistycznych obowiązywać będą postanowienia warunków CEB/VEA.

2.4. O ile strony nie poczynią innych ustaleń umownych, w odniesieniu do wszystkich prac polegających na sztautowaniu, wykonywanych na potrzeby transportu wodnego w ramach niniejszych A.L.V. obowiązywać będą postanowienia warunków ABAS-KVBG.

2.5. Każda umowa zostaje po raz pierwszy zawarta i zaczyna obowiązywać w momencie potwierdzenia oferty Dostawcy usług logistycznych przez Zleceniodawcę lub też w chwili faktycznego przyjęcia zlecenia do realizacji przez Dostawcę usług logistycznych.

3. Obowiązki Dostawcy usług logistycznych

Dostawca usług logistycznych jest zobowiązany:

3.1. wykonać Usługi logistyczne i ewentualnie Działania dodatkowe uzgodnione ze Zleceniodawcą;

3.2. do przyjęcia uzgodnionych towarów w uzgodnionym miejscu, czasie i w uzgodniony sposób, z załączonym dokumentem przewozowym i wszelkimi innymi dokumentami ewentualnie przekazanymi przez Zleceniodawcę oraz dostarczenie ich w takim samym stanie, w jakim go otrzymał, lub też w stanie, jaki został uzgodniony.

W razie braku uzgodnionego terminu Przyjęcia towarów lub Dostawy towarów te uzgodnione czynności odbędą się w czasie, jaki będzie w uzasadniony sposób potrzebny Dostawcy usług logistycznych, począwszy od momentu przekazania prośby o Przyjęcie lub Dostawę towarów. Termin ten będzie wówczas za uznawany za uzgodniony termin.

Dostawca usług logistycznych winien odebrać towary, ewentualnie zgłosić na dokumencie przewozowym zastrzeżenia dotyczące widocznych na zewnątrz uszkodzeń i ilości towaru oraz poinformować o tym Zleceniodawcę, aby mógł podjąć niezbędne kroki;

3.3. wyznaczyć jedną lub więcej osób do kontaktu i poinformować o tym Zleceniodawcę.

3.4. jeżeli Dostawca usług logistycznych nie wyznaczy jednej lub większej liczby osób do kontaktu zgodnie z artykułem 3 ust. 3, za jego osobę do kontaktu uznawać się będzie osobę, która podpisała w jego imieniu umowę o świadczenie usług logistycznych;

3.5. zapewnić, by magazynowanie i obsługa towarów odbywały się w odpowiednich pomieszczeniach, dla których uzyskano niezbędne zezwolenia, jeśli jest to wymagane. Każda zmiana uzgodnionego Centrum logistycznego musi być zgłoszona Zleceniodawcy;

3.6. obchodzić się z towarami z należytą starannością, a w razie konieczności zachować towary na koszt Zleceniodawcy, podjąć wszelkie uzasadnione działania, w tym środki niezwiązane bezpośrednio ze świadczeniem usług logistycznych;

3.7. ubezpieczyć się od odpowiedzialności wynikającej z A.L.V. w uznanym towarzystwie ubezpieczeniowym, zgodnie z ustawą z dnia 9 lipca 1975 r. o kontroli ubezpieczeń;

3.8. zezwolić na obecność Zleceniodawcy lub wyznaczonych przez niego osób wyłącznie w pomieszczeniach, w których znajdują się towary, co jednak odbywać się będzie wyłącznie na własne ryzyko tych osób i tylko w normalnych godzinach pracy, pod warunkiem, że:

- odbywać się to będzie w obecności Dostawcy usług logistycznych;
- wizyta ta zostanie wcześniej zgłoszona i zatwierdzona;
- odbywać się to będzie zgodnie z regulaminem zakładu pracy Dostawcy usług logistycznych;
- przestrzegane będą przepisy bezpieczeństwa obowiązujące w Centrum logistycznym i/lub na terenie zakładu Dostawcy usług logistycznych;

3.9. dbać o sprawne działanie sprzętu, z którego korzysta na potrzeby realizacji umowy o świadczenie usług logistycznych.

3.10. O ile strony nie uzgodnią inaczej, obowiązki Dostawcy usług logistycznych wynikające z niniejszej Umowy stanowią zobowiązanie do starannego działania i w żadnym wypadku nie mogą być interpretowane jako zobowiązanie rezultatu.

4. Odpowiedzialność Dostawcy usług logistycznych

4.1. Jeśli towary przekazane Dostawcy usług logistycznych w ich ewentualnym opakowaniu nie zostaną dostarczone do Zleceniodawcy i/lub odbiorcy w takim samym lub w uzgodnionym stanie, Dostawca usług logistycznych będzie ponosił odpowiedzialność za szkody i/lub utratę towarów powstałe z winy lub zaniedbania jego, zatrudnionych przez niego osób, jego pracowników lub ewentualnych podwykonawców, co nie dotyczy jednak przypadków wystąpienia Siły wyższej i sytuacji określonych w dalszych postanowieniach niniejszych warunków. Ciężar dowodu w zakresie wykazania winy spoczywa na Zleceniodawcy.

4.2. Dostawca usług logistycznych nie ponosi odpowiedzialności za szkody i utratę towarów, jeśli szkody/straty te powstaną w wyniku szczególnych zagrożeń związanych z magazynowaniem ich na wolnym powietrzu na zlecenie Zleceniodawcy.

4.3. Dostawca usług logistycznych nie ponosi odpowiedzialności w przypadku m.in. kradzieży towarów w wyniku włamania i/lub z użyciem przemocy, pożaru, eksplozji, uderzenia pioruna, uderzenia statku powietrznego, szkód wyrządzonych przez wodę, wadliwości towarów i ich opakowań oraz wad ukrytych, przetrzymania i zatrzymania (demurrage and detention) oraz wystąpienia Siły wyższej.

4.4. Odpowiedzialność Dostawcy usług logistycznych w ramach A.L.V. będzie ograniczona do kwoty uzgodnionej między stronami za kilogram, za wydarzenie i za rok, chyba że szkoda zostanie spowodowana umyślnie przez zarządzanie Dostawcy usług logistycznych. Jeżeli kwoty te nie zostaną uzgodnione, obowiązywać będzie maksymalna kwota 8,33 specjalnych praw ciągnięcia (SDR) za kilogram utraconego lub uszkodzonego towaru, przy czym obowiązywać będzie bezwzględne maksimum do kwoty 25.000 euro za jedno zdarzenie lub serię zdarzeń o takiej samej przyczynie szkody, jak również maksimum do kwoty 100.000 euro za rok.

4.5. Jeżeli Dostawca usług logistycznych nie wykona Usług logistycznych i/lub Działań dodatkowych w uzgodnionym czasie lub w uzgodniony sposób, w uzgodnionym czasie i miejscu, zwróci się on o instrukcje do Zleceniodawcy i bez uszczerbku dla postanowień ust. 1 niniejszego artykułu będzie zobowiązany do wykonania tych czynności w uzgodniony sposób i w jak najkrótszym czasie bez obciążania Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami.

Jeżeli Zleceniodawca poniesie dodatkowe koszty w związku z tym, że Dostawca usług logistycznych nie wykonał Usług logistycznych i/lub Czynności Dodatkowych w uzgodniony sposób, w uzgodnionym czasie i miejscu, Dostawca usług logistycznych będzie ponosił odpowiedzialność za te koszty do wysokości maksymalnej kwoty ustalonej podczas zawarcia Umowy o świadczenie usług logistycznych. Jeśli taka kwota nie zostanie uzgodniona, odpowiedzialność Dostawcy usług logistycznych za te koszty nie przekroczy 750 euro za jedno zdarzenie.

4.6. Dostawca usług logistycznych nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z informacji i zleceń przekazanych przez inne osoby lub innym osobom niż te, o których mowa w artykule 3 ust. 3.

4.7. Jeżeli Dostawca usług logistycznych notorycznie nie będzie wywiązywał się ze swoich istotnych zobowiązań, Zleceniodawca może bez uszczerbku dla swojego prawa do dochodzenia odszkodowania za szkody opisane w ust. 1, 2, 3 i 4 tego artykułu wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług logistycznych pod warunkiem, że uprzednio pisemnie wyznaczy Dostawcy usług logistycznych termin wynoszący co najmniej 30 dni, a Dostawca usług logistycznych nadal nie wywiąże się ze swoich zobowiązań w tym wyznaczonym czasie.

Z tytułu odszkodowania za straty wynikające z tego wypowiedzenia Dostawca usług logistycznych będzie dłużny do zapłaty kwotę do maksymalnej stawki, jaka zostanie określona przy zawarciu Umowy o świadczenie usług logistycznych.

4.8. Dostawca usług logistycznych nie ponosi odpowiedzialności za szkody inne niż powstałe w samych towarach. Tym samym wyłącza się odpowiedzialność Dostawcy usług logistycznych za wszelkie szkody pośrednie lub niematerialne, takie jak m.in. utrata przychodu, utracone zyski i szkody wynikowe.

4.9. Raz w roku przeprowadzana będzie ocena pod kątem wszelkich potencjalnych szkód, strat i/lub Różnic magazynowych. Jeśli różnica będzie pozytywna, nie będzie należne do zapłaty żadne odszkodowanie. Ewentualne różnice ujemne i dodatnie będą się przy tym wzajemnie kompensować.

W przypadku wystąpienia różnicy ujemnej odszkodowanie nie zostanie wypłacone, jeśli różnica ta będzie mniejsza od uzgodnionego między stronami odsetka całkowitego Roczno wolumenu. Jeśli strony tego nie uzgodnią, zastosowanie będzie miał odsetek w wysokości 0,1% całkowitego Roczno wolumenu, który jest przedmiotem Umowy o świadczenie usług logistycznych. Roczny wolumen oznacza tu sumę towarów przychodzących, wychodzących i obsługiwanych.

Jeśli uzgodniona wartość procentowa zostanie jednak przekroczona, Dostawca usług logistycznych zapłaci Zleceniodawcy odszkodowanie równe wartości Różnic magazynowych w chwili przybycia towarów przewyższających uzgodniony procent, które zostaną wykazane przez Zleceniodawcę. Zakres odpowiedzialności za Różnice magazynowe jest ograniczony zgodnie z artykułem 4.4. Wartość w chwili przybycia towarów oznacza ich cenę kosztów produkcji lub wartość nabycia powiększoną o koszty transportu do chwili przyjęcia ich przez Dostawcę usług logistycznych.

4.10. Dostawca usług logistycznych może przystąpić do sprzedaży towaru bez oczekiwania na instrukcje właściciela ładunku, jeżeli uzasadnia to nietrwały charakter lub stan towaru, bądź też jeżeli koszty magazynowania są niewspółmiernie wysokie wobec wartości towaru. Wartość towarów to koszt

ich produkcji lub, w przypadku jego braku, obowiązująca cena rynkowa lub, w przypadku jej braku, zwyczajowa wartość towarów tego samego rodzaju i jakości.

Może on również przystąpić do sprzedaży towarów w przypadku zrzeczenia się ich własności przez Zleceniodawcę.

W innych przypadkach może on też przystąpić do sprzedaży towarów, jeśli w rozsądnym terminie nie otrzyma od właściciela ładunku żadnych innych instrukcji, których wykonania można wymagać w uzasadniony sposób.

Jeżeli towary zostaną sprzedane przy zastosowaniu postanowień tego artykułu, wpływy ze sprzedaży muszą zostać przekazane do dyspozycji właścicielowi ładunku, po odliczeniu kosztów, które obciążały towary. Jeżeli koszty te przekroczą wpływy ze sprzedaży, Dostawca usług logistycznych będzie uprawniony do zatrzymania różnicy.

Sposób postępowania w przypadku sprzedaży określa prawo i zwyczaje obowiązujące w miejscu, w którym znajdują się towary.

W każdym razie w przypadku towarów łatwo psujących się lub towarów, których koszty magazynowania są niewspółmiernie wysokie względem wartości towarów, właścicielowi ładunku przesłane zostanie zwykle zawiadomienie o ich sprzedaży.

Jeśli nie odpowie on na nie w ciągu 2 Dni roboczych, można będzie przystąpić do sprzedaży towarów.

Również w przypadku towarów niepsujących się do właściciela ładunku zostanie skierowane zwykle zawiadomienie o ich sprzedaży.

Jeśli nie odpowie on na nie w ciągu 15 dni kalendarzowych, można będzie przystąpić do sprzedaży towarów.

5. Obowiązki Zleceniodawcy

Zleceniodawca jest zobowiązany:

5.1. wyznaczyć jedną lub więcej osób do kontaktu i poinformować o tym Dostawcę usług logistycznych.

5.2. jeżeli Zleceniodawca nie wyznaczy jednej lub większej liczby osób do kontaktu zgodnie z artykułem 5 ust. 1 niniejszych warunków, za jego osobę do kontaktu uznawać się będzie osoba, która podpisała w jego imieniu umowę o świadczenie Usług logistycznych;

5.3. do terminowego przekazywania wszelkich informacji dotyczących towarów oraz ich obsługi, o których wie lub powinien wiedzieć, że mogą być istotne dla Dostawcy usług logistycznych.

Ponadto Zleceniodawca udostępni Dostawcy usług logistycznych w odpowiednim czasie, w pożądanej formie i w pożądanym sposobie informacje, które Dostawca ten uzna za potrzebne do prawidłowego wykonania umowy.

W przypadku towarów niebezpiecznych Zleceniodawca jest zobowiązany dostarczyć lub przekazać Dostawcy usług logistycznych wszelkie dokumenty i instrukcje wymienione w konwencjach i przepisach dotyczących takich towarów, jak np. ADR, ADNR, IMDG, karty charakterystyki (MSDS).

Zleceniodawca ręczy za prawidłowość, kompletność i wiarygodność informacji i dokumentów przekazywanych Dostawcy usług logistycznych, które pochodzą od Zleceniodawcy lub od osób trzecich.

Dostawca usług logistycznych ma prawo wstrzymać realizację umowy do czasu wypełnienia przez Zleceniodawcę powyższych obowiązków.

Jeśli wskutek nieterminowego lub nieprawidłowego przekazania uzgodnionych towarów, informacji i/lub dokumentów nastąpi opóźnienie w wykonaniu zleconych działań lub też niemożliwe będzie ich należyte wykonanie, Zleceniodawca poniesie wynikające z tego dodatkowe koszty i koszty szkód.

Zleceniodawca jest również odpowiedzialny za wszelkie szkody dla środowiska naturalnego, szkody lub obrażenia ciała, jakich dozna Dostawca usług logistycznych, zatrudnione przez niego osoby, jego pracownicy lub ewentualni podwykonawcy wskutek otrzymania niepełnych, nieprawidłowych lub nierzetelnych informacji dotyczących charakteru towarów;

5.4. poinformować Dostawcę usług logistycznych o zezwoleniach niezbędnych do wykonywania jego działalności;

5.5. przekazać uzgodniony towar w uzgodnionym miejscu, czasie i w określony sposób, zapakowany co najmniej w odpowiednie, wystarczające i odporne na transport opakowanie, wraz z dokumentem towarzyszącym oraz innymi dokumentami, jakich wymaga prawo ze strony Zleceniodawcy, do dyspozycji Dostawcy usług logistycznych, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie;

5.6. oprócz uzgodnionej ceny za Usługi Logistyczne zapłacić w wyznaczonym terminie płatności koszty poniesione przez Dostawcę usług logistycznych w związku z Czynnościami dodatkowymi, jak również koszty określone w artykule 3 ust. 6;

5.7. zwolnić Dostawcę usług logistycznych z roszczeń zgłaszanych przez osoby trzecie z tytułu szkód spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez towary, ich niedostateczne lub nieodpowiednie opakowanie, działanie lub zaniechanie ze strony Zleceniodawcy, jego podwładnych, a także wszelkich innych osób, z których usług korzysta;

5.8. ręczyć za sprzęt udostępniony przez niego Dostawcy usług logistycznych;

5.9. po rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług logistycznych odebrać towary znajdujące się jeszcze u Dostawcy usług logistycznych nie później niż w ostatnim dniu roboczym obowiązywania umowy i po zapłaceniu wszystkich kwot, jakie pozostaną w związku z tym należne do zapłaty. Dla należności pozostałych do zapłaty po rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług logistycznych Zleceniodawca może ustanowić odpowiednie zabezpieczenie;

5.10. zaakceptować wszelkie zmiany stawek związane z ponoszonymi wydatkami i/lub kosztami (w tym nowych opłat/podatków), które nie obowiązywały jeszcze w chwili podpisania niniejszej umowy, a które Zleceniodawca byłby zmuszony również ponosić, gdyby samodzielnie wykonywał czynności wymienione w niniejszej umowie.

Przy rozpoczęciu obowiązywania umowy strony ustalają warunki automatycznej indeksacji stawek. W przeciwnym razie stawki będą waloryzowane zgodnie ze wskaźnikiem cen konsumpcyjnych, publikowanym na stronie internetowej Ministerstwa Gospodarki;

5.11. ponosić koszty wywozu i recyklingu opakowań oraz odpadów powstałych w wyniku świadczenia usług po cenie kosztów.

6. Odpowiedzialność Zleceniodawcy

6.1. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i koszty spowodowane przez niego i osoby pracujące na jego zlecenie i/lub przez niego wyznaczone oraz /lub przez towary będące przedmiotem Umowy o świadczenie usług logistycznych.

6.2. Jeżeli Zleceniodawca nie przekaze w odpowiednim czasie informacji i dokumentów, o których mowa w artykule 5 ust. 3 niniejszych warunków lub nie udostępni uzgodnionego towaru w uzgodnionym miejscu, czasie i w określony sposób, zapakowanego co najmniej w odpowiednie, wystarczające i odporne na transport opakowanie z dołączonymi wymaganymi dokumentami, o których mowa w artykule 5 ust. 5 niniejszych warunków, będzie zobowiązany do wykonywania tych czynności na rzecz Dostawcy usług logistycznych w możliwie najkrótszym czasie, nieodpłatnie i w uzgodniony sposób.

Gdy Dostawca usług logistycznych poniesie dodatkowe koszty wskutek niewywiązania się przez Zleceniodawcę z jego obowiązków, o których mowa w artykule 5 ust. 3 i 5 niniejszych warunków, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za rekompensatę tych kosztów do maksymalnej kwoty 30.000 euro na jedno zdarzenie.

6.3. Jeżeli Zleceniodawca notorycznie nie będzie wywiązywał się ze swoich zobowiązań, Dostawca usług logistycznych może bez uszczerbku dla swojego prawa do dochodzenia odszkodowania za straty wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług logistycznych pod warunkiem, że uprzednio pisemnie wyznaczy Zleceniodawcy rozsądny termin ostateczny, a ten nadal nie wywiąże się ze swoich zobowiązań w tym wyznaczonym czasie. W takim przypadku Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za powstałe w związku z tym szkody.

6.4. Zleceniodawca powinien odpowiednio ubezpieczyć towary, w każdym razie przynajmniej od pożaru, uderzenia pioruna, eksplozji, uderzenia statku powietrznego, szkód spowodowanych przez burzę, szkód spowodowanych przez wodę, powódź i wskutek kradzieży. W takich przypadkach Zleceniodawca i jego ubezpieczyciel odstąpią od wysunięcia roszczeń odszkodowawczych względem Dostawcy usług logistycznych i wszelkich osób trzecich.

Ponadto Zleceniodawca będzie odpowiedzialny za odbiór i obsługę uszkodzonego towaru. Zasady dotyczące dostępu do pomieszczeń zostały uregulowane w artykule 3 ust. 8. Ponadto pokryje on wszystkie koszty spowodowane przez odbiór i obsługę towarów uszkodzonych przez pożar i/lub powódź, jak również wszystkie koszty, które mogą w jakikolwiek sposób wynikać z tych czynności, np. koszty czyszczenia lub sanityzacji terenu lub instalacji, co nie będzie naruszać postanowień artykułu 6 ust. 1.

7. Okres przedawnienia

Wszelkie roszczenia wysuwane w związku z Umową o świadczenie usług logistycznych, w tym wynikające z klauzuli dotyczącej pobrania zaliczenia, ulegają przedawnieniu po upływie roku od dnia następującego po dniu, w którym Zleceniodawca dowiedział się lub powinien się był dowiedzieć o fakcie lub zdarzeniu stanowiącym podstawę do wysunięcia roszczenia. Wszelkie roszczenia muszą być zgłaszane w formie pisemnej pod rygorem przepadku: roszczenia dotyczące widocznych uszkodzeń niezwłocznie po Dostawie towarów, a wszelkie roszczenia dotyczące niewidocznych szkód w okresie 7 Dni roboczych po Dostawie towarów.

8. Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie

8.1 O ile strony nie uzgodnią inaczej, Umowa o świadczenie usług logistycznych zawierana jest na czas nieokreślony z okresem wypowiedzenia wynoszącym co najmniej 6 miesięcy.

8.2 Jeżeli jedna ze stron będzie notorycznie nie wywiązywać się ze swoich istotnych zobowiązań, druga strona może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług logistycznych pod warunkiem, że uprzednio prześle generalnej dyrekcji (dyrektorowi zarządzającemu, dyrektorowi z uprawnieniami wykonawczymi itp.) list polecony z wyznaczonym na piśmie terminem wynoszącym co najmniej 30 dni, a druga strona nadal nie wywiąże się ze swoich zobowiązań w tym wyznaczonym czasie.

8.3 W przypadku likwidacji, ogłoszenia niewypłacalności i/lub upadłości i/lub innej formy upadłości konsumenckiej jednej ze stron, druga strona będzie uprawniona do rozwiązania umowy bez konieczności powiadamiania o naruszeniu.

8.4 Jeżeli Dostawca usług logistycznych częściowo wykonał już swoje zobowiązania, rozwiązanie Umowy o świadczenie usług logistycznych może dotyczyć tylko przyszłości, a Zleceniodawca będzie winien do zapłaty cenę proporcjonalną do wykonanej części Umowy.

8.5 W przypadku działania Siły wyższej, która trwa dłużej niż 30 dni Zleceniodawca ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, przy czym Zleceniodawcy nie będzie wówczas przysługiwać prawo do dochodzenia odszkodowania za jakiegokolwiek szkody związane z rozwiązaniem Umowy.

9. Postanowienia końcowe

9.1 Wszelkie powiadomienia muszą być dokonywane w formie pisemnej listem poleconym na adres dyrekcji generalnej (dyrektora zarządzającego, dyrektora z uprawnieniami wykonawczymi itp.).

9.2 Wersja niniejszych A.L.V. sporządzona w języku niderlandzkim jest jedyną autentyczną wersją tego dokumentu. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy wersją w języku niderlandzkim a jakimkolwiek tłumaczeniem, nadrzędne znaczenie będzie miała wersja w języku niderlandzkim i jej interpretacja.